



Lejebetingelser og praktiske oplysninger:

Ankomst og afrejse:

Feriehuset er disponibelt fra kl. 15.00 på ankomstdagen. Udcheckning skal ske senest kl. 10.00 på afrejsedagen. Forventes ankomst senere end kl. 18.00 bedes dette meddelt til receptionen i god tid. Placering af feriehus oplyses ved ankomst. Ønskes et bestemt hus, noteres og efterkommes dette hvis muligt, men der udstedes ingen garantier.

I sæson B, C og D vil det, såfremt feriehuset ikke er udlejet til anden side, være muligt at tilkøbe ankomst kl. 12.00 eller afrejse kl. 13.00. Kontakt receptionen for at høre nærmere.

Opholdet er inkl. adgang til badeland, fitnesscenter og de to aktivitetshaller*. Feriecenterets aktiviteter kan sædvanligvis benyttes fra kl. 10.00 på ankomstdagen og til kl. 17.00 på afrejsedagen. Feriecentret holder åbent året rundt, dog med reduceret åbningstid i jule- og nytårsdagene.

Betalingsbetingelser:

30% af lejebeløbet indbetales senest 10 dage efter modtagelse af bekræftelse. Restbeløb indbetales senest 30 dage før ankomst. Ved bestilling mindre end 30 dage før lejemålets påbegyndelse skal totalbeløbet indbetales omgående. Indbetales lejebeløbet ikke senest som anført ovenfor, er skærbækcentret berettiget til at annullere lejemålet uden tilbagebetaling af tidligere indbetalte beløb. Skyldige beløb er dog forfaldne til betaling i henhold til ovenstående afbestillingsvilkår.

Force majeure:

Såfremt opholdet ikke kan gennemføres pga. f.eks. naturkatastrofe, strejke, krigshandlinger, optøjer, lockout, epidemier, erklæring af national nødret eller lignende hændelser er feriecenteret ikke erstatningspligtig for afbrudte eller ikke-gennemførte ophold.

Husdyr:

Husdyr er velkomne i nogle af vores feriehus, dog mod et mindre tillæg. Ønsker man at medbringe husdyr (maks. 2 stk. per hus) skal dette **altid forhåndsreserveres**. Vi henstiller til at der tages hensyn til feriehuset og dets inventar. Det er således ikke tilladt at have husdyr i møbler og senge, samt lade dem springe op ad døre og skabe. Hvis husdyret forårsager skader, vil lejer blive holdt ansvarlig. Vi henstiller desuden til, at husdyr ikke efterlades alene i ferieboligen i længere tid. Medbringes husdyr i et feriehus der er husdyrfrit, vil der blive opkrævet et rengøringsgebyr på kr. 2000,-

Såfremt husdyr ikke medbringes alligevel, bedes dette meddelt til receptionen *skriftligt* senest 7 dage før ankomst. Ved senere afmelding betales det fulde beløb.

Lejeransvar:

Lejer er forpligtet til at respektere de ordensregler, der gælder for stedet. Lejer hæfter for feriehuset og dets inventar. Det er som udgangspunkt ikke tilladt at opstille telte, campingvogne eller lign. på centerets område. Lejer er ansvarlig for boligen med inventar under opholdet og er forpligtet til før afrejse at erstatte skader forvoldt af lejer eller dennes ledsagere. Lejer og ledsagere samt medbragte ejendele er ikke dækket af forsikring i skærbækcentret, men kun af lejers og ledsagers eventuelle privattegnede forsikring.

Reklamationer:

Skulle der mod forventning være reklamationer/mangler i feriehusene skal der rettes henvendelse til receptionen umiddelbart efter lejerens ankomst. Reklamationer, der først fremføres efter afrejse, kan ikke forventes behandlet, idet vi da ikke havde mulighed for at afhjælpe fejlen under opholdet.

Miljøafgift:

Der afregnes miljøafgift der dækker renovation, vand samt strøm og som afregnes efter gældende sats ved afrejse. Miljøafgiften kan ændres løbende og uden varsel.

Den gældende miljøafgift kan altid oplyses ved henvendelse til Receptionen.

Sengelinned:

Der indgår ikke sengelinned i opholdet medmindre andet er specificeret i arrangementet. Linned kan medbringes eller lejes på overnatningsstedet. For nærmere info, venligst kontakt receptionen.

Slutrensning:

Også i tilfælde hvor lejer betaler for slutrensning, skal lejer selv foretage køkkenopvask samt tømning af køle- og fryseskab samt skraldespande inden afrejse.

Ændring i antal deltagere:

Max. 10% af det bestilte antal deltagere kan omkostningsfrit afbestilles indtil 10 dage før ankomst. Mellem 5 og 3 dage før ankomst kan indtil 5% af det bestilte antal deltagere omkostningsfrit afbestilles.

Annullering:

Herved forstås annullering, afkortning, omplacering og lign. væsentlige ændringer i forhold til bestillingen. Annullering skal altid ske skriftligt. For annullering gælder flg. betingelser:

Lejer har ret til at afbestille reservationen indtil 60 dage før lejeperiodens start, mod et afbestillingsgebyr på 10 %/hus dog min. DKK 400,-/hus.

- 60-31 dage før ankomst faktureres med 50% af endeligt bekræftet arrangementspris og deltagerantal
- 30-7 dage før ankomst faktureres med 75% af endeligt bekræftet arrangementspris og deltagerantal
- mindre end 7 dage før ankomst faktureres med 100% af endeligt bekræftet arrangementspris og deltagerantal

Vi gør opmærksom på, at ved pakkearrangementer som inkluderer koncertbilletter med eller uden forplejning er det kun muligt at opnå refusion på overnatningsdelen. Dette gælder også selvom annulleringsfristen i øvrigt er overholdt.

Afbestillingsbeskyttelse:

Afbestillingsbeskyttelse kan tilkøbes, og medfører tilbagebetaling af hele lejeløbet (mod forevisning af lægeerklæring), hvis afbestillingen sker pga. akut sygdom, ulykkestilfælde, dødsfald, der rammer lejer, dennes ægtefælle, børn, forældre eller søskende. Beskyttelsen dækker indtil ankomsten til feriehuset. Afbestillingen skal ske skriftligt og er gældende fra modtagelsen. Lægeerklæring skal vedlægges. Forsikringen udgør 5 % af lejeløbet og skal bestilles samtidigt med bestilling af feriehuset og betales senest sammen med første rate. Beløbet for afbestillingsbeskyttelse tilbagebetales aldrig.

Vi tager forbehold for eventuelle trykfejl. Dansk retsvæsen er gældende ved eventuelle stridsspørgsmål.

Vi ser frem til at byde velkommen i skærbækcentret.