

skærbækcentret



- plads til det hele

Lejebetingelser og praktiske oplysninger:

Opholdet er ekskl. slutrengøring og linned (medmindre dette er tilkøbt) samt strømforbrug. Strøm afregnes ved afrejse.

I sæson B, C og D vil det, såfremt feriehuset ikke er udlejet til anden side, være muligt at tilkøbe ankomst kl. 12.00 eller afrejse kl. 13.00.

Feriecenterets aktiviteter kan sædvanligvis benyttes fra kl. 10.00 på ankomstdagen og til kl. 17.00 på afrejsedagen. Feriecenterets aktiviteter er lukket d. 24. december, ligesom der vil være reduceret åbningstid i jule- og nytårsdagene.

Ankomst:

Ankomst til feriehuset skal ske på lejeperiodens 1. dag mellem kl. 15.00 og kl. 21.00. Evt. andet ankomsttidspunkt skal aftales i god tid. Placering af feriehus oplyses ved ankomst. Ønskes et bestemt hus, noteres dette som et ønske og vi vil gøre vores bedste for at efterkomme det, men der er ingen garanti.

Betalingsbetingelser:

30% af lejebeløbet indbetales senest 10 dage efter modtagelse af bekræftelse. Restbeløb indbetales senest 30 dage før ankomst. Ved bestilling mindre end 30 dage før lejemålets påbegyndelse skal totalbeløbet indbetales omgående. Indbetales lejebeløbet ikke senest som anført ovenfor, er skærbækcentret berettiget til at annullere lejemålet uden tilbagebetaling af tidligere indbetalte beløb. Skyldige beløb er dog forfaldne til betaling i henhold til ovenstående afbestillingsvilkår.

Force majeure:

Såfremt lejemålet forhindres p.g.a. af force majeure, f.eks. naturkatastrofe, strejke, krigshandlinger, optøjer eller lignende er feriecenteret ikke erstatningspligtig for afbrudte eller ikke gennemførte ophold.

Husdyr:

Husdyr er velkomne i nogle af vores feriehus, dog mod et mindre tillæg. Ønsker man at medbringe husdyr (maks. 2 stk. per hus) skal dette **altid forhåndsreserveres**. Vi henstiller til, at der tages hensyn til feriehuset og dets inventar. Det er således ikke tilladt at have husdyr i møbler og senge, samt lade dem springe op ad døre og skabe. Hvis husdyret forårsager skader, vil lejer blive holdt ansvarlig. Medbringes der husdyr i et feriehus der er husdyrfrit, opkræves et rengøringsgebyr på kr. 2000,-. Såfremt husdyr ikke medbringes alligevel bedes dette meddelt til receptionen *skriftligt* senest 7 dage før ankomst. Ved senere afmelding betales det fulde beløb.

Lejeransvar:

Lejer er forpligtet til at respektere de ordensregler, der gælder for stedet. Lejer hæfter for feriehuset og dets inventar. Det er som udgangspunkt ikke tilladt at opstille telte, campingvogne eller lign. på centerets område. Lejer er ansvarlig for boligen med inventar under opholdet og er forpligtet til før afrejse at erstatte skader forvoldt af lejer eller dennes ledsagere. Lejer og ledsagere samt medbragte ejendele er ikke dækket af overnatningsstedets forsikring, men kun af lejers og ledsagers eventuelle privattegnede forsikring.

Reklamationer:

Skulle der mod forventning være reklamationer/mangler i feriehusene skal der rettes henvendelse til receptionen umiddelbart efter lejerens ankomst. Reklamationer, der først fremføres efter afrejse, kan ikke forventes behandlet, idet vi da ikke havde mulighed for at afhjælpe fejlen under opholdet.

Slutrengøring:

Også i tilfælde hvor lejer betaler for slutrengøring, skal lejer selv foretage køkkenopvask samt tømning af køle- og fryseskab samt skraldespande inden afrejse. Følgende ting bedes medbragt, eller kan købes/lejes v. ankomst: Sengelinned, håndklæder, viskestykker, rengøringsartikler, gulvklud og toiletpapir.

Afbestillings/ændringsvilkår:

Lejer har ret til at afbestille reservationen indtil 60 dage før lejeperiodens start, mod et afbestillingsgebyr på 10 %/hus dog min. DKK 400,-/hus. Ved afbestilling mellem 60 og 30 dage før lejeperiodens start betales 50% af opholdets fulde pris, dog min. DKK 400,- / hus. Ved afbestilling mindre end 30 dage før ankomst opkræves fuld lejepris. Det er muligt af tegne afbestillingsbeskyttelse, se info nedenfor. Ændring i ankomst- og afrejsedato samt opholdet totale længde betragtes som en afbestilling og nybooking.

Vi gør opmærksom på, at ved pakkearrangementer som inkluderer koncertbilletter med eller uden forplejning er det kun muligt at opnå refusion på overnatningsdelen. Dette gælder også selvom annulleringsfristen i øvrigt er overholdt.

Afbestillingsbeskyttelse:

Afbestillingsbeskyttelse kan tilkøbes, og medfører tilbagebetaling af hele lejeløbet (mod forevisning af lægeerklæring), hvis afbestillingen sker pga. akut sygdom, ulykkestilfælde, dødsfald, der rammer lejer, dennes ægtefælle, børn, forældre eller søskende. Beskyttelsen dækker indtil ankomsten til feriehuset. Afbestillingen skal ske skriftligt og er gældende fra modtagelsen. Lægeerklæring skal vedlægges.

Forsikringen udgør 5 % af lejeløbet og skal bestilles samtidigt med bestilling af feriehuset og betales senest sammen med første rate. Beløbet for afbestillingsbeskyttelse tilbagebetales aldrig.

Vi tager forbehold for eventuelle trykfejl. Dansk retsvæsen er gældende ved eventuelle stridsspørgsmål.